



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Met het betreden van ons centrum verklaart u zich akkoord met onze Algemene Voorwaarden.

---

### **Betalingsvoorwaarden.**

#### **Artikel 1. Afrekenen:**

Wij verzoeken u ervoor zorg te dragen dat het bedrag vermeld op de bevestiging 7 dagen voor de reserveringsdatum is bijgeschreven op vermelde bankrekening.

**Artikel 2. Extra:** Alle extra behandelingen en consumpties die niet vermeld staan op de bevestiging komen op 1 eindafrekening en wordt door u afgerekend bij het uitchecken. Pinapparaat aanwezig.

**Artikel 3 Cadeaubon:** is 1 jaar geldig. Vervaldag staat vermeld op de cadeaubon.

Bij een reservering cadeaubonnummer vermelden.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

#### **Artikel 4. Annuleren:**

- Bij annulering van de reservering binnen 5 dagen voor aanvang wordt € 25,00 per persoon ingehouden ook bij het inleveren van een cadeaubon.
- Bij annulering van de reservering binnen 3 dagen voor aanvang worden alle behandelingen volledig in rekening gebracht ook bij het inlevering van een cadeaubon.

---

#### **Artikel 5. Niet nakomen van uw afspraak:**

Wij verheugen ons op uw komst maar als u niet aanwezig bent op de afspraak dan staan onze salons leeg. Helaas moeten wij u dan alle behandelingskosten in rekening brengen.

#### **Artikel 6. Kledingvoorschriften:**

Voor alle gasten is een persoonlijke afsluitbare locker aanwezig.

Binnen het centrum is het dragen van tassen, sieraden, horloge en gebruik GSM is niet toegestaan.

A Het dragen van een badjas en slippers is verplicht. Dames ontvangen een wegwerp tangaslip.

B In de zomer en bij hammam behandelingen is badkleding aan te bevelen.

A en B zijn niet van toepassing bij de volgende behandelingen:

Gelaatsbehandelingen, make-up, kleurenanalyse, workshops en hand- en voetbehandelingen.

- Bij andere behandelingen, kleine arrangementen of een door u zelf samengesteld arrangement huurt u een badjas, handdoeken en slippers (zie prijslijst) of u neemt dit zelf mee.
- Bij bezoek aan de tuin is het dragen van een badjas of badkleding en slippers verplicht.

#### **Artikel 7. Arrangementen en treatments:**

- Eigen arrangement samenstellen met eventueel een lunch is mogelijk
- Op verzoek kunnen wij een arrangement voor u samenstellen op maat.
- Wijzigingen in arrangementen of speciale acties is niet mogelijk.
- Acties en aanbiedingen zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of kortingen,
- In verband met rust en privacy zijn 8 gasten als groep mogelijk voor een arrangement.
- Bij een groep is het mogelijk de druppel af te huren (zonder aanwezigheid van andere gasten).
- Behandeltijden zijn bedoeld als indicatie.
- De volgorde van alle behandelingen worden door ons ingepland.
- Bij een kleurenanalyse of make-up workshop graag vooraf geen make-up aanbrengen.



## Vervolg Algemene Voorwaarden de druppel

### Artikel 8. Gebruik privé sauna:

- Huur is mogelijk v.a. 2 personen
- Als groep 6 tot 8 personen
- Bij lichamelijke problemen raadpleeg altijd vooraf uw huisarts
- U dient de aanwijzingen en instructies van onze medewerkers op te volgen.
- Het dragen van een badjas en slippers is verplicht + gebruik van 2 badlakens per persoon.
- Deze kunt u zelf meebrengen of huren (zie prijslijst).
- Om hygiënische redenen slippers aanhouden.
- Op houten banken handdoeken neerleggen alvorens er op te gaan zitten of liggen.
- Glaswerk en tassen mogen niet meegenomen worden naar de sauna.

### Artikel 9. Gedragscode:

- In verband met de privacy geen foto's maken van personen die niet bij uw groep horen.
- In de openbare ruimtes dient men zich correct te gedragen en rekening te houden met de andere gasten.
- Roken is alleen buiten toegestaan.
- Banken en stoelen niet bezet houden bij tijdelijke afwezigheid.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid:

- Alle gevonden voorwerpen worden 3 maanden door ons bewaard.
- de druppel kan niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies, diefstal, persoonlijk letsel en beschadiging van persoonlijke bezittingen.

### Artikel 11. Lunch:

- Lunch graag vooraf reserveren.
- Bar
- Het consumeren van meegebrachte consumpties is niet toegestaan

### Artikel 12. Medisch advies:

- Zwangerschap vooraf melden. Informeer naar onze speciale behandelingen bij zwangerschap.
- Allergie, huidziekte en lichamelijke klachten graag vooraf doorgeven.
- Twijfel bij gezondheidsklachten raadpleeg vooraf altijd eerst uw huisarts.

### Artikel 13 Prijslijst en informatie:

- Onze prijslijst en informatie zijn onder voorbehoud.
- **de druppel** heeft het recht prijzen en informatie tussentijds te wijzigen.

### Verkoopproducten zijn verkrijgbaar in onze shop:

- Thal'ion Cosmetics Face & Body
- Laneche make-uplijn
- O.P.I. Hand en Feet producten
- Cadeaubonnen v.a. € 25,00. Bij verzending per post € 2,00 extra verzendkosten.

### Openingstijden:

Dinsdag, donderdag, vrijdag en zaterdag van 09.00 tot 17.30 uur.

Kernlid ANBOS Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging [www.anbos.nl](http://www.anbos.nl)  
Lid ProVoet Landelijke Organisatie voor de Voetverzorging / Pedicure [www.provoet.nl](http://www.provoet.nl)  
ProCert KRP Geregistreerd in het Kwaliteitsregister Pedicures  
KOC Erkend Leerbedrijf niveau 3 en 4